



Palestra_2012

Recursos Humanos



Palestra_2012 Recursos Humanos

Senhores e Senhoras,

As informações e comentários a seguir têm como princípio contribuir para que todos possam ter um melhor aproveitamento na execução de suas missões junto ao **Bastos Golf Clube**, de maneira a facilitar o seu desempenho profissional.





Palestra_2012 Recursos Humanos

I. A EMPRESA

O Clube como empresa.

A empresa não é apenas um conjunto de pessoas que compartilham o mesmo espaço físico, **é uma organização que tem um objetivo comum atuando de forma conjunta para atingir sua meta.**



A Empresa



=



O Clube



Objetivo
Ter/Manter jogadores





Palestra_2012 Recursos Humanos

II. FUNÇÃO DO CLUBE

Criar um ambiente agradável de lazer aos associados.

Como atingir esta meta?

- **Atendimento**

Um bom atendimento, ou seja, ser atencioso, pró-ativo, educado, torna o ambiente receptivo e agradável; *(priorizar o atendimento ao jogador/a)*

- **Estrutura do Clube** (Campo e Sede)

É responsabilidade de todos manter a limpeza e a organização do clube, tomar cuidado com todos os equipamentos (computadores, máquinas de campo, entre outros), zelar por toda estrutura do clube usando-a devidamente .

- **Custo/Benefício**





Palestra_2012 Recursos Humanos

III. FUNÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

1. Direitos e Deveres

Cidadão Social



Empregado

tomar conhecimento direitos e cumprir com os deveres

2. Salários x Benefícios

3. A importância do trabalho de equipe (adoção desta prática)

Trabalho em grupo não necessariamente é em equipe

No trabalho em equipe cada funcionário sabe a tarefa do outro e a sua devida importância

- Cooperação (independente da função);
- A importância de solicitar ajuda (NÃO TENHA VERGONHA);
- Respeito as dificuldades de cada individuo;
- Valorização de cada função;



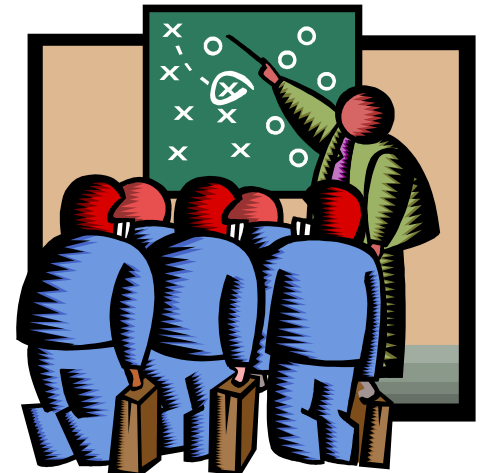
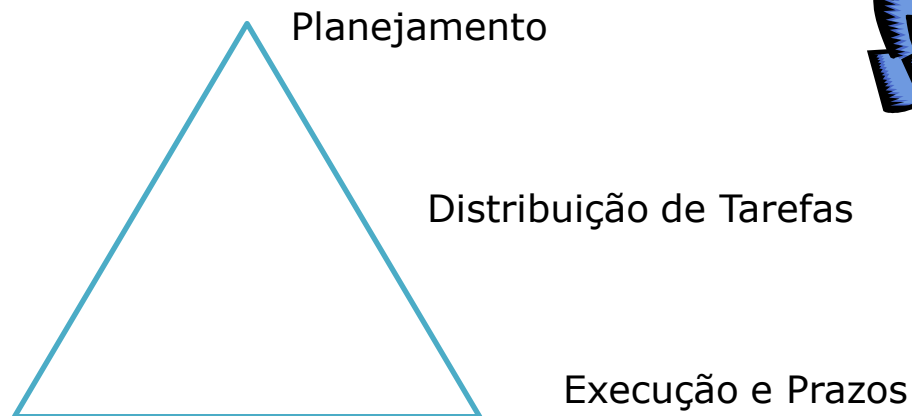


Palestra_2012 Recursos Humanos

IV. PLANEJAMENTO / CUMPRIMENTO DE METAS

A importância em assumir **responsabilidades**.

Hierarquia Organizacional





Palestra_2012 Recursos Humanos

V. SAÚDE / SEGURANÇA DO TRABALHO

A importância da utilização dos equipamentos de segurança para a preservação da vida.

"Pequenos cuidados previnem grandes acidentes"





Palestra_2012 Recursos Humanos

VI. RELAÇÃO INTERPESSOAL

1. VALOR PESSOAL
Você é IMPORTANTE

2. IMAGEM / APRESENTAÇÃO

– **Cuidados Pessoais**

- » Higiene;
- » Vestuário adequado no ambiente de trabalho;
- » Cuidado com os exageros (perfume, acessórios, etc);
- » Acompanhamento / supervisão médica e odontológica (mínimo anual);

3. ESCOLARIDADE

Buscar desenvolvimento através do estudo para o **aprimoramento pessoal.**





VI. RELAÇÃO INTERPESSOAL

4. COMPORTAMENTO

- Educação;
- Bom Senso;
- Bom Humor;
- Cordialidade;
- Respeito ao próximo;
- Procurar não "levar" problemas pessoais para o trabalho (equilíbrio);





Palestra_2012 Recursos Humanos

VI. RELAÇÃO INTERPESSOAL

5. A IMPORTÂNCIA DE TER E CUIDAR DOS DOCUMENTOS PESSOAIS (RG, Certidão de Nascimento, CPF, Carteira de Trabalho, Título de Eleitor, entre outros)

- Cidadão (parte da sociedade);
- Facilitador para aquisições pessoais (casa, carro, eletrodomésticos, viagens, entre outros);
- Emprego;





VII. FAMÍLIA

Assim, valorizando-se como indivíduo e empregado satisfeito no cumprimento de suas funções e responsabilidades que

- releva cuidados pessoais
- aprimora seus estudos e
- cuida do comportamento para si e para com os outros

VOCÊ estará inserido de maneira harmoniosa e equilibrada em seu contexto familiar e social, principalmente atuando como **exemplo aos filhos e a comunidade.**

CUMPRINDO E USUFRUINDO DE SUA CIDADANIA!

